

Samarbejde

Vi ønsker det bedste samarbejde med dig. Derfor er det afgørende, at vi får afstemt vores forventninger til hinanden ved første møde, herunder:

- Dine mål
- Dag og tid i ugen for besøg
- Sted for besøg - i eller udenfor hjemmet
- Mulighed for virtuel støtte
- Mulighed for sms/tlf påmindelser
- Omgangstonen
- Orientering om vilkår ved sygdom, ferie, kurser, møder mm.



Dokumentation

Som afslutning på hvert besøg dokumenterer du og din støttekontaktperson i fællesskab med mindre andet aftales. Dette foregår elektronisk, og her nedskrives, hvad der er arbejdet med, opfølgning på mål samt hvad der evt. aftales, at du skal gøre til næste besøg. Derudover skrives der med jævne mellemrum status på udviklingen til din sagsbehandler.

Husdyr

Hvis du har husdyr, kan du blive bedt om at lukke dit dyr ud, eller ind i et andet rum under besøget. Grunden til dette kan bl.a. være allergi eller utryghed. Støttekontaktpersonen vil gerne være behjælpelig med at minde dig herom ved at ringe eller sms'e før besøget.

Rygning

Hillerød kommune har en rygepolitik, som skal sikre, at medarbejderne færdes og arbejder i et røgfrit miljø.

Hvis du er ryger, henstilles til:

- At du lufter grundigt ud inden støttekontaktpersonen kommer
- At du ikke ryger under besøgene
- At I aftaler rygepauser
- At du ryger udenfor under besøget

I øvrigt er det ikke tilladt for støttekontaktpersonen at ryge i dit hjem.

Vi vil gerne være behjælpelig med at minde dig om udluftning inden besøget ved at ringe eller sms'e før besøget.

CUS kan også tilbyde dig et rygestopkursus, dette afholdes på Trollesbro, når der er tilmeldte nok til oprettelse af et hold.



Indeklima m.m.

Af hensyn til allergirisiko henstiller vi til, at du ikke bruger friskluftspray inden og under vores besøg. Vi henstiller til, at de rengøringsmidler du anvender er svanemærket og uden parfume, hvis støttekontaktpersonen som en del af indsatsen støtter dig, når du gør rent i dit hjem.

Møder med offentlige myndigheder

Støttekontaktpersonen deltager gerne i møder sammen med dig, hvis det er aftalt, at dette er en del af støtten. Af hensyn til støttekontaktpersonens planlægning, skal møderne som udgangspunkt lægges i det tidsrum, hvor dine bostøttetider normalt ligger.

Kørsel

Kørsel er ikke en del af den socialpædagogiske støtte. Det betyder, at din støttekontaktperson ikke kan transportere dig til indkøb, læge/hospitalsbesøg, møder mm. Hvis din støttekontaktperson skal med dig til aktiviteter uden for dit hjem, kan I aftale, om I sammen kører i bus, cykler, går eller om I mødes ude på stedet.

Økonomi

Der må ikke være penge mellem dig og støttekontaktpersonen. Det betyder, at din støttekontaktperson ikke må holde/opbevare dit bankkort, koder, kontanter eller modtage gaver og lignende. Det betyder også, at støttekontaktpersonen ikke går i banken og hæver penge, eller går ud og handler, uden at du er med.



Når du som borger i Hillerød kommune modtager socialpædagogisk støtte - det, der hedder §85 støtte - bliver dit hjem samtidig til en arbejdsplads for din støttekontaktperson, og der vil derfor bl.a. være nogle arbejdsmiljøhensyn, som det er nødvendigt at imødekomme. Vi håber, at du har forståelse for dette og ser frem til et positivt samarbejde.

Her i pjecen finder du eksempler på, hvilke forhold i dit hjem der kan være tale om.



Kontakt os

Telefon: 72 32 67 00

Telefontid dagligt fra kl. 8.30 til kl. 9.30

CENTER FOR UDVIKLING OG STØTTE

Slangerupgade 60, 3400 Hillerød

www.cus.hillerod.dk



HILLERØD
KOMMUNE