

Kvalitetsstandard for støtte til et selvstændigt liv

Gruppebaseret og individuelt tidsbegrænset forløb efter servicelovens §§ 82a og 82b samt støtte efter servicelovens § 85



Kvalitetsstandarden er vedtaget af Byrådet den 19. december 2018

	ServiceLOVEN §§ 12, 82a, 82b og 85
Lovgrundlag	<p>ServiceLOVENS § 12:</p> <p><i>”Kommunalbestyrelsen skal sørge for tilbud om gratis rådgivning til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet om rådgivning skal også omfatte opsøgende arbejde.</i></p> <p>ServiceLOVENS § 82 a:</p> <p><i>”Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om <u>gruppebaseret</u> hjælp, omsorg eller støtte samt <u>gruppebaseret</u> optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.</i></p> <p>ServiceLOVENS § 82 b:</p> <p><i>”Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset <u>individuel</u> hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset <u>individuel</u> optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.</i></p> <p>ServiceLOVENS § 85:</p> <p><i>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af <u>betydelig</u> nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller <u>særlige</u> sociale problemer”.</i></p>
Målgruppe for ydelserne	<p>Målgruppen for støtte er voksne over 18 år med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Let til moderat nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller lettere til moderate sociale problemer • Betydelig funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer, der bevirker, at der i væsentligt omfang er behov for social støtte eller hjælp til daglige funktioner

Formålet med ydelserne	<p>Formålet med den samlede støtte er, at der med udgangspunkt i borgerens behov ydes en vejledende, udviklende og rehabiliterende indsats, som støtter op om borgerens positive udvikling og/eller vedligeholder et funktionsniveau på en sådan måde, at allerede opnåede færdigheder ikke mistes.</p> <p>Dette skal føre til, at borgeren opnår et mere selvstændigt liv, så den enkelte er mest mulig uafhængig af støtte fra kommunen.</p>
Aktiviteter der indgår i ydelserne	<p>Støtten kan bestå af flere elementer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afklarende råd- og vejledningssamtale(r) (§ og 12) • Gruppebaserede råd- og vejledningsforløb (§ 82 a) • Tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (§ 82b) • Social Færdighedstræning i grupper (konkret metode med forløb over 9 måneder) • Visiteret støtte efter § 85 med et rehabiliterings- eller habiliteringsperspektiv <p>Som udgangspunkt kan en del henvendelser om behov for støtte løses via råd- og vejledningssamtaler eller tidsafgrænsede gruppe og/eller individuelle forløb.</p> <p>Hvis disse forløb ikke viser sig at være dækkende for borgerens støttebehov, kan der visiteres til socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85.</p>
Aktiviteter der <i>ikke</i> indgår i ydelserne	<p>Støtte, der er af overvejende terapeutisk karakter.</p> <p>Støtte, der understøtter overvågning eller pasning.</p> <p>Der leveres ikke kørsel for borgerne i ydelsen.</p>
Rådgivning og afklarende samtaler efter Servicelovens § 12	<p>I rådgivningstilbuddet Tjekpunktet sikres det, at borgeren ydes rådgivende og afklarende samtaler. Samtalerne kan være enkeltstående eller strække sig over kortere forløb og de tager udgangspunkt i borgerens konkrete udfordringer og ønsker. Det kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At klare hverdagen • At håndtere psykiske eller fysiske udfordringer • At skabe struktur i hverdagen • At få overblik over økonomi • At søge bolig • At håndtere følelser eller ensomhed • At skabe dialog med netværk <p>Tjekpunktet ligger på Slangerupgade 60, 3400 Hillerød og har tlf. nr. 7232 6700.</p>
Støtte efter Serviceloven §§ 82a og 82b	<p>Hvis medarbejderne i Tjekpunktet vurderer, at borgeren har brug for mere end råd- og vejledningssamtaler, kan de tilbyde borgeren et gruppebaseret eller individuelt tidsbegrænset forløb.</p> <p>Det individuelle forløb kan vare i op til 6 måneder. Udfører og borger udarbejder pædagogiske mål og delmål, der bliver styrende for ydelsens omfang.</p>

	Der er ikke mulighed for at klage over kommunens henvisning til tilbud efter servicelovens §§ 82a og 82b.
Omfang og varighed af støtte jævnfør Servicelovens § 85	<p>Det er sammenhængskraften mellem indsatsformål, indsatsmål og pædagogiske delmål, der danner grundlag for støttens omfang og varighed. Udarbejdelse af mål sker altid i et tæt samarbejde mellem borger, myndighed (sagsbehandler) og udfører, hvorfor borgerens behov, ønsker og egen motivation er i fokus.</p> <p>Formål med støtten: Er retningsgivende, og angiver hvorfor støtten gives.</p> <p>Mål med støtten: Målene har som hovedregel et udviklingsperspektiv, men kan også have et perspektiv, der handler om at vedligeholde borgerens funktionsniveau. Målene skal fremgå af borgers handleplan jævnfør Servicelovens § 141</p> <p>Delmål: Delmål beskriver, hvad borgeren gør for at opnå et indsatsmål. Støttekontaktpersonen dokumenterer både i daglige notater og status.</p> <p>Både indsatsmål og pædagogiske delmål, er opstillet som SMART mål (Specifikt, Målbart, Attraktivt, Realistisk og Tidsbegrænset). Desuden er alle mål formuleret som en påstand om, hvad borgeren gør, når målet er nået. (Hvad er den ændrede adfærd)</p>
Visitation til støtte jævnfør Servicelovens § 85	<p>Såfremt støtten efter Servicelovens §§ 82a og 82b, undervejs eller indledningsvist, vurderes ikke at kunne yde tilstrækkelig støtte til borgeren, eller hvis borgeren søger om socialpædagogisk støtte jævnfør Servicelovens § 85, vil sagsbehandler indstille sagen til Sparrings- og bevillingsforum for at drøfte støtteniveau samt formål og mål med indsatsen. Herefter vil sagsbehandler træffe afgørelse i sagen.</p> <p>Hvis borgeren er i et §§ 82a og 82b forløb vil udfører efter ca. 4 måneder inddrage sagsbehandler for at få afdækket om borgerens funktionsnedsættelse er betydelig, og/eller at borgeren har særlige sociale problemstillinger, hvor der er brug for socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85.</p> <p>Udredning af funktionsnedsættelsen sker via VoksenUdredningsMetoden (VUM), som er nærmere beskrevet i bilag A. Socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 kan i udgangspunktet tildeles borgere, der vurderes at have funktionsniveau C (moderate problemer) og D (omfattende problemer).</p> <p>Servicelovens § 85 er omfattet af lov om retssikkerhed på det sociale område, kapitel 10, og afgørelser efter denne bestemmelse kan derfor påklages til Ankestyrelsen, hvis borger ikke får fuldt medhold. En afgørelse, der kan påklages, indeholder klagevejledning.</p>
Hvem leverer ydelsen	<p>Der er ikke frit valg.</p> <p>Gruppebaserede træningsforløb (§ 82a) og tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (§ 82b) leveres af Center for Udvikling og Støtte.</p>

	<p>Socialpædagogisk støtte (§ 85) leveres som udgangspunkt af Hillerød Kommunes egen udfører, Center for Udvikling og Støtte. Hvis der skal visiteres til en privat leverandør, er det udelukkende hvis Center for Udvikling og Støtte ikke kan tilgodese borgerens socialpædagogiske behov.</p> <p>Det er en pædagogisk vurdering, om vikardækning er nødvendigt for at sikre fremdrift i forhold til borgerens udviklingsmål eller om vikardækning er nødvendigt for at undgå borgeren mister væsentlige færdigheder, i forhold til sit funktionsniveau.</p>
<p>Pakkestruktur for ydelser jævnfør Serviceloven § 85</p>	<p><u>Pakke 1: (1-5 timer pr. måned)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere med et moderat støttebehov (C i VUM), som kan imødekommes med en mindre indgribende indsats f.eks. virtuel støtte eller telefonopringning samt ind i mellem støttepersonens fysiske tilstedeværelse. - Borgere, der, via møder og samtaler med støttepersonen, selvstændigt kan arbejde hen imod indsatsmålene. - Borgere, der har været i et støtteforløb, men som har brug for enkelte samtaler og evt. besøg af støttepersonen i en udslusningsperiode. - Borgere med et omfattende støttebehov (D i VUM), men som ikke er i stand til at modtage et højere antal støttetimer. <p><u>Pakke 2: (5-13 timer pr. måned)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Borgere med et moderat støttebehov (C i VUM), som via <u>kontinuerlige møder</u> og samtaler med støttepersonen, med støtte og motivering i et vist omfang selvstændigt kan arbejde hen imod indsatsmålene. - Borgere med et omfattende støttebehov, men som ikke er i stand til at modtage et højere antal støttetimer. <p><u>Pakke 3: (13-20 timer pr. måned)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere med et moderat eller omfattende støttebehov (C og D i VUM), som delvist er i stand til selv at arbejde hen i mod indsatsmålene, men som ofte har brug for støttepersonens fysiske tilstedeværelse og guidning for at kunne opnå indsatsmålene. <p><u>Pakke 4: (20-27 timer pr. måned)</u></p> <p>Borgere med et omfattende støttebehov (D i VUM), som har brug for støttepersonens fysiske tilstedeværelse og guidning for at kunne opnå indsatsmålene, og som har brug for vedvarende motivering og fastholdelse i aktiviteten via flere ugentlige besøg fra støttepersonen for at kunne opnå indsatsmålene.</p> <p><u>Særligt udmålt pakke: (Over 27 timer pr. måned, udmåles på timebasis)</u></p> <p>Borgere med omfattende eller fuldstændigt støttebehov (D og E i VUM), som har brug for støttepersonens fysiske tilstedeværelse for at kunne fungere i egen bolig.</p> <p><u>Pakke CTI (Critical Time Intervention):</u></p>

	<p>Starter med pakke 3 eller 4 og trapper i udgangspunktet et niveau ned efter hver CTI-fase. Pakken tildeles borgere med psykosociale udfordringer, der står foran en større forandring i deres livssituation. Det kan f.eks. være efter udskrivning fra en længerevarende indlæggelse på psykiatrisk afdeling eller udflytning fra botilbud eller herberg.</p> <p><u>Pakke fællestilbud i opgangs-fællesskab:</u></p> <p>Borgere med kognitive udfordringer, som ud over individuel støtte har behov for støtte til udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer, og som magter og ønsker at indgå i det sociale fællesskab.</p> <p><u>Pakke "udflytning til egen bolig":</u></p> <p>Borgere, der flytter hjemmefra eller ud fra et botilbud/STU. Mere intensiv støtte i de første tre måneder efter flytning, hvor fokus er på etablering i den nye bolig og på at skabe nye rutiner for borgeren. Starter med en pakke et niveau højere, end hvad det forventede behov tilsiger og trapper et niveau ned efter tre måneder</p>
Sagsbehandlingstid	<p>Borger møder op i Tjekpunktet til en samtale(r), hvorefter der tages stilling til om borger kan starte i §§ 82 a og 82 b forløb. Såfremt det vurderes, at borger kan drage nytte af et forløb, vil borger blive kontaktet af en støttekontaktperson indenfor 10 hverdage.</p> <p>De gældende sagsbehandlingsfrister for socialpædagogisk støtte jævnfør Servicelovens § 85 fremgår af Hillerød Kommunes hjemmeside.</p>
Dokumentation til borgeren	<p>Ved opstart i §§ 82 a og 82 b, vil udfører sikre, at borgeren har et overblik over sine pædagogiske mål og delmål.</p> <p>Ved bevilling af § 85 vil borger modtage en afgørelse, hvor borgers funktionsnedsættelse er beskrevet. Den bevilligede pakke fremgår samt en klagevejledning. Borger vil også modtage en handleplan jævnfør Serviceloven § 141, der beskriver indsatsformål og indsatsmål.</p>
Kvalitetsstandard, udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarderne revurderes og behandles politisk én gang i hver valgperiode. Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd høres ved revision af kvalitetsstandarderne.</p>
Generel information om kvalitetsstandarder	<p>Ønskes der yderligere information om Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder på det sociale område for voksne med særlige behov, er der udarbejdet et generelt dokument om kvalitetsstandarder med oplysninger om, bl.a. kvalitetsstandardernes formål, sagsbehandlingsredskaber, klagevejledning, organisering mm.</p> <p>Dokumentet "Generelt om kvalitetsstandarder" findes på Hillerød Kommunes hjemmeside. Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder</p>

Bilag A

Voksenudredningsmetoden og visitation

Visitationen tager udgangspunkt i voksenudredningsmetoden (VUM). Metoden skal sikre en helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum. Sagsbehandleren foretager en samlet vurdering af borgerens behov for støtte på baggrund af en udredning.

VUM

Udredningsmetoden har til formål at sikre en grundig vurdering af den enkelte borgers situation og konkrete behov. Sagsbehandleren skal kun afdække de temaer og registrerede de oplysninger, der har relevans for den konkrete ansøgning. Det er den enkelte sagsbehandlers socialfaglige vurdering, der afgør, hvor omfattende udredningen skal være i den enkelte sag.

Temaer i udredningen af borgerens behov

Med henblik på at belyse hvordan borgerens funktionsnedsættelse og/eller sociale problem påvirker borgernes mulighed for aktivitet og deltagelse, er udredningsmetoden bygget op omkring 11 temaer, som dækker forskellige aspekter af borgerens liv og situation. Temaerne skal bidrage til at afdække alle relevante aspekter af de ofte sammensatte og komplekse problemstillinger, som målgruppen oplever.

Funktionsskala

Der sker en vurdering af den enkeltes funktionsniveau på baggrund af de indsamlede oplysninger.

Sagen skal ikke overbelyses. Der indhentes kun oplysningerne i der er relevante for den givne ansøgning og nødvendige for at opnå formålet med udredningen. Funktionsniveauet fastlægges af sagsbehandleren ud fra en faglig vurdering.

Funktionsniveauet angives på en skala fra:

A = Ingen problemer

B = Lette problemer

C = Moderate problemer

D = Omfattende problemer

E = Fuldstændige problemer

Den samlede funktionsevnevurdering er et udtryk for faglige vurdering af borgerens samlede behov for støtte.

Borgere med omfattende eller fuldstændige problemer (funktionsniveau C, D eller E) kan efter en individuel og konkret få socialpædagogisk støtte (§ 85). Alle borgere har mulighed for at henvende sig i Tjekpunktet.

Funktionsniveau C	Det moderate problem er et problem, som ikke er muligt for borgeren selv at løse. I nogle tilfælde kan det løses med hjælp i en kort konkret indsats fra de generelle tilbud i Hillerød Kommune. Men det kan også være et problem, som i en periode kræver hjælp af længerevarende karakter. Det er ofte et problem, som kræver indøvelse af nye strukturer og vaner for borgeren. Det er dog også et problem som med den rette planlægning af hjælpen kan løses for borgeren, hvorefter borgeren selv bliver i stand til at opretholde de nye strukturer og vaner.
Funktionsniveau D	Der er tale om et problem, som ikke på kort sigt kan løses for borgeren og som kræver en langvarig støttende indsats. Der kan være tale om så svære problemer, at det ikke altid giver mening at vurdere hjælpen ud fra tilegnelse af nye kompetencer, men vurdering af vedligeholdelse af eksisterende funktioner samt undgå tab af samme. Denne form for støtte gives primært til borgere, der fortsat bor i eget hjem, men som er helt afhængig af støtten i hjemmet for at kunne fastholde livet i eget hjem.