

Center for Udvikling og Støtte (CUS)
Slangerupsgade 60
3400 Hillerød



Ydelseskatalog for Socialpædagogisk støtte på Trollesbro og i eget hjem

Lov om Social Service § 85

Udarbejdet september 2015

Ydelseskatalog for Socialpædagogisk støtte på Trollesbro og i eget hjem

Indhold

Indledning.....	3
Formål.....	3
Målgruppe	3
Takst	3
Visitering.....	3
Rammer	4
§85 teams	4
Ydelsens indhold.....	5
Pædagogisk tilgang og værdigrundlag.....	5
Samarbejdspartnere	6
Klagebehandling	6

Indledning

Dette ydelseskatalogs formål er at beskrive de ydelser, der leveres af Center for Udvikling og Støtte (CUS).

Ydelserne er beskrevet med udgangspunkt i de krav, som Hillerød Kommune har defineret i "Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk støtte på Trollesbro og i eget hjem" efter servicelovens §85 Støtte til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer". Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder er vedtaget af byrådet, og er dermed kommunens politisk fastsatte serviceniveau. Kvalitetsstandarderne kan findes på [Hillerød Kommunes Hjemmeside](#)

Formål

Den overordnede målsætning for hjælpen er størst mulig uafhængighed og selvbestemmelse i eget liv.

- Støtten skal styrke borgerens funktionsevne eller kompensere for borgerens nedsatte funktionsevne
- Støtten skal bidrage til at udvikle eller bevare borgerens funktionsevne, så denne kan leve et liv på egne præmisser.
- Støtten skal sigte på hjælp til selvhjælp på det praktiske og personlige område.

Målgruppe

Borgere med en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Det er for eksempel borgere med hjerneskader, psykiske lidelser, misbrug, ADHD, aspergers syndrom, autisme mv.

Borgerne med *Moderate - eller Store problemer* tilbydes § 85-støtte efter denne kvalitetsstandard. Visitorator anvender Voksenudredningsmetoden, som en metode til at afklare borgerens problemstillinger og behov. Metoden sikrer en systematisk og helhedsorienteret udredning.

Kommunen har en forpligtelse til at vurdere en borgers behov efter alle reglerne i den sociale lovgivning samt være opmærksom på, om der kan søges hjælp hos anden myndighed eller efter anden lovgivning.

Takst

472 kr. pr. ansigt til ansigt time (ATA-time). Taksten indeholder den direkte borgerkontakt, kørsel, dokumentation, kontakt til tværfaglige samarbejdspartnere mm.

Visitering

Socialpædagogisk støtte i eget hjem.

For borgere bosiddende i Hillerød Kommune rettes henvendelse til Hillerød Kommune, Socialfaglig Enhed. Borgere fra andre kommuner skal henvende sig til sin egen sagsbehandler, der efterfølgende kontakter:

- afdelingsleder Torben Ballegaard toba@hillerod.dk Socialpsykiatrisk team og Socialpædagogisk team.
- afdelingsleder Joye Spiegelhauer josp@hillerod.dk Neuropædagogisk team.

Gruppevejledning – socialpædagogisk støtte i gruppeforløb: Trollesbro støtte og vejledning (TSV).

TSV er et team der yder støtte og undervisning til borgere i Hillerød Kommune. Grupperne mødes på Trollesbro. TSV yder en socialpædagogisk støtte i gruppeforløb suppleret med tilbud om individuel åben rådgivning og telefonrådgivning.

Dette tilbud er for borgere bosiddende i Hillerød Kommune, der rettes henvendelse til Hillerød Kommune, Socialfaglig Enhed.

Rammer

CUS' adresse er Trollesbro, Slangerupgade 60, 3400 Hillerød.

På Trollesbro ligger desuden et Værested for psykisk sårbare, Café Oasen for borgere med psykiske funktionsnedsættelser, Substitutionsbehandling, §99 – opsøgende arbejde, Husvildeboliger samt Hillerød Kommunes Center for Beskyttet Beskæftigelse (CBB). Der er et tæt tværfagligt samarbejde mellem tilbuddene.

Trollesbro ligger tæt på Hillerød Station, og der er bus lige til døren. Huset er i et plan med handicapvenlig indgang.

§85 teams

CUS er et center med bred viden om, og erfaring i at arbejde med borgere, der har erhvervede hjerneskader, psykiske lidelser, misbrug, udviklingshæmning, ADHD, Aspergers Syndrom o.a. psykiske handicaps. Støttekontaktpersonerne indgår i tre teams, der leverer støtte i borgerens eget hjem.

- **Socialpædagogisk team**
I Socialpædagogisk team arbejdes der ud fra individuelle, pædagogiske tiltag sammen med borgere med udviklingshæmning, medfødte hjerneskader, ADHD, Aspergers syndrom og lignende.
- **Socialpsykiatrisk team**
I Socialpsykiatrisk team arbejdes der ud fra individuelle, pædagogiske tiltag sammen med borgere med psykiatriske lidelser, misbrug samt særlig socialt udsatte.
- **Neuropædagogisk team**
I neuropædagogisk team arbejdes der ud fra individuelle, pædagogiske tiltag sammen med borgere med erhvervet hjerneskade.

Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang, hvor der i høj grad fokuseres på borgerens ressourcer. Der arbejdes med strukturer og rammer så hverdagen bliver overskuelig og sådan at den enkelte borger kan bringe egne ressourcer til udfoldelse.

Hvor dobbeltdiagnoser forekommer, trækkes der på viden og erfaring fra teams med den relevante ekspertise.

Derudover har CUS et team, der leverer gruppebaseret støtte og udvikling, samt åben rådgivning på Trollesbro;

- **TSV – Trollesbro støtte og vejledning**
Leverer gruppebaseret undervisning, støtte og vejledning, samt åben rådgivning. Målgruppen er borgere med erhvervede hjerneskader, psykiske lidelser, misbrug og psykiske funktionsnedsættelser.

Det afgørende for en vellykket indsats er, at denne koordineres i forhold til hvad der sker i det enkelt menneskes liv. Støttekontaktpersonen samarbejder med borgeren, Socialfaglig Enhed, Jobcenter, arbejdspladser, behandlingssystemet etc. Det er borgeren – understøttet af en støttekontaktperson – der bidrager til en vellykket koordinering af indsatsen. Ved opstart af et forløb fastsættes borgerens ønskede mål, som der arbejdes med. Dette gøres med forskellige pædagogiske tilgange og metoder, som bliver nøje

afpasset efter borgerens behov og kompetencer. Mål og metoder bliver løbende justeret i samarbejde med borgeren.

Ydelsens indhold

Overordnet set arbejdes der med de mål, som er fastsat i samarbejde med borger og Socialfaglig Enhed. Inden for §85 rammen er det bla., muligt at arbejde med følgende:

- Støtte til at skabe og udvikle struktur i hverdagen.
- Støtte til at mestre eget handicap i hverdagen.
 - Støttende og motiverende samtaler.
- Støtte til netværksdannelse.
- Støtte og motivering til at udfører praktiske opgaver i hjemmet.
- Støtte og motivering ift. hygiejne.
- Støtte ift. kontakten til offentlige myndigheder;
 - Støtte til økonomi.
 - Støtte til postlæsning og posthåndtering.
 - Støtte til overblik og forståelse i kommunikationen. Evt. i form af deltagelse i møder.

Dokumentation – Socialpædagogisk støtte i eget hjem.

Borger og støttekontaktperson skriver ved afslutning af hvert hjemmebesøg et notat, hvor der beskrives hvad der er arbejdet med (med udgangspunkt i målene), hvilke metoder der er brugt, samt hvilke aftaler der er indgået for den kommende periode. Dette sker for at sikre dokumentation og kontinuitet i borgerens udvikling og mål.

På baggrund af disse notater udarbejdes en pædagogisk status, som sendes til Socialfaglig Enhed, hvor den indgår i jævnlige revisitationer af støtten.

Dokumentation – Gruppevejledning – socialpædagogisk støtte i gruppeforløb.

Der dokumenteres i Bosted. Bosted er åbent for, at sagsbehandlere i Socialfaglig Enhed til hver en tid kan læse dokumentationen. Som udgangspunkt udarbejdes der derfor ikke pædagogisk status. Der bliver dog ved behov udarbejdet korte status til f.eks. Socialfaglig Enhed, Jobcenter mv.

Pædagogisk tilgang og værdigrundlag

Det væsentlige for CUS er, at støtten er et samarbejde mellem borgeren og støtte/kontakt- personen ift., at opnå de mål borgeren sætter for eget liv. Borgeren har selv ansvar for at opnå sine mål og støttekontaktpersonen støtter borgeren i denne proces. Der arbejdes som udgangspunkt med tidsbegrænsede forløb, hvor fokus er at arbejde med de opsatte mål og øge borgerens mulighed for at klare sig selv.

Der arbejdes løsningsfokuseret – det vil sige med fokus på at få borgeren til at få øje på det, der virker nu, og det, der tidligere har virket. Disse ressourcer bruges i arbejdet med det, der kan opleves som en udfordring eller en reel problematik – det, som kan stå i vejen for at opnå egne mål.

Nogle forløb vil være meget målrettede og tidsbegrænsede med fokus på at udvikle færdigheder, der gør det muligt for borgeren, at leve et selvstændigt liv uden støtte. Andre forløb vil være af mere vedligeholdende karakter, hvor fokus primært vil være på at fastholde kompetencer og yde kompenserende støtte, men også i videst mulig grad udvikle og genoptræne borgerens kompetencer. Støtten er tilrettelagt omkring borgerens udviklingsmuligheder og potentiale.

Frivillige organisationer inddrages, således at borgeren igennem civilsamfundet opnår netværk og mulighed for en større grad af selvstændighed.

I CUS benyttes forskellige pædagogiske metoder og de enkelte metoder afpasses den enkelte borgers behov. Det er blandt andet Recoveryorienteret tilgang, Feedback Informed Treatment, anerkendende pædagogik, vækstmodellen, kognitiv og narrativ tilgang mm.

Medarbejdergruppen har en bred tværfaglighed repræsenteret: social- og sundhedsassistenter, pædagoger, ergoterapeuter og en bachelor i sundhed og ernæring.

Samarbejdspartnere

Hvis borgeren har givet sit skriftlige samtykke, samarbejder TSV og støttekontaktpersonerne med pårørende, netværk, offentlige myndigheder og tværfaglige samarbejdspartnere som læge, tandlæge, hjemmeplejen, psykiatere, hospitaler mm.

Klagebehandling

Tilbuddet vil som udgangspunkt forsøge at løse problematikker med dem, der giver udtryk for utilfredshed. Er det ikke muligt at løse problematikken tilfredsstillende, udfærdiges en skriftlig klage der sendes til Center for Udvikling og Støtte, hvorefter Hillerød Kommunes Borger- og Socialservice inddrages. Klager behandles altid i overensstemmelse med Hillerød Kommunes klagevejledning.

Samme er gældende for borgere fra andre kommuner.